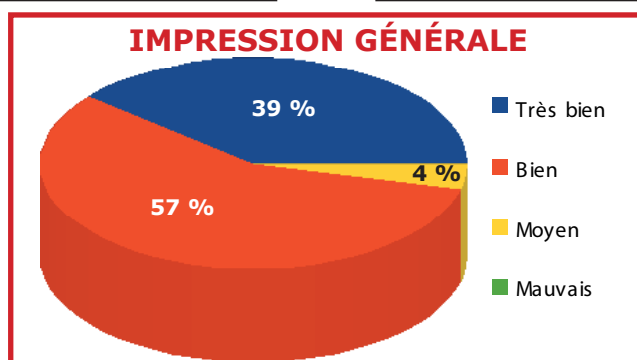
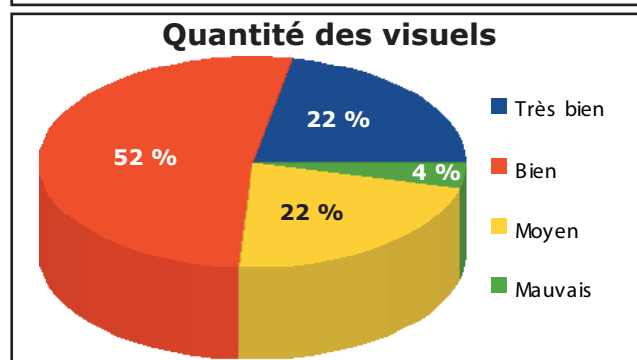
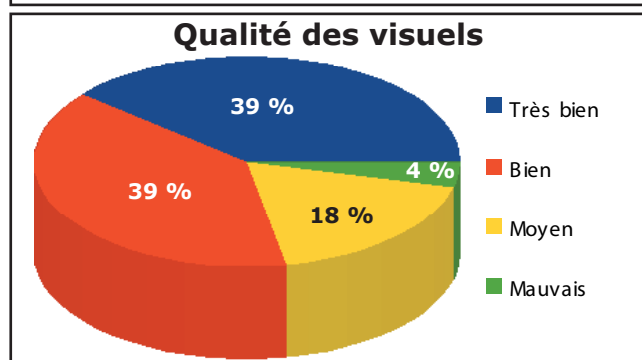
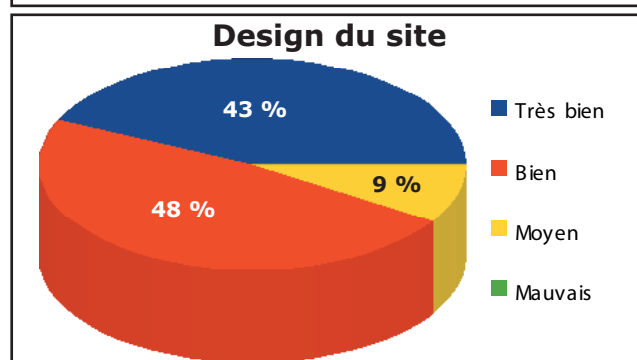
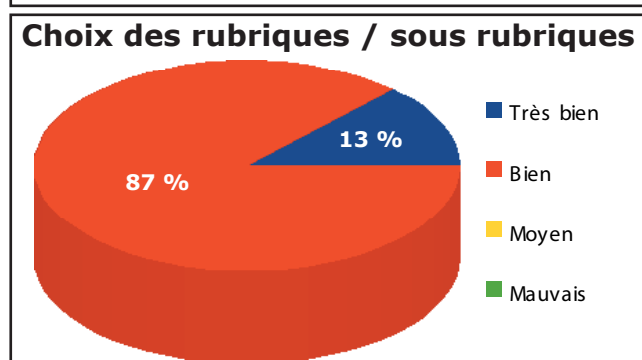
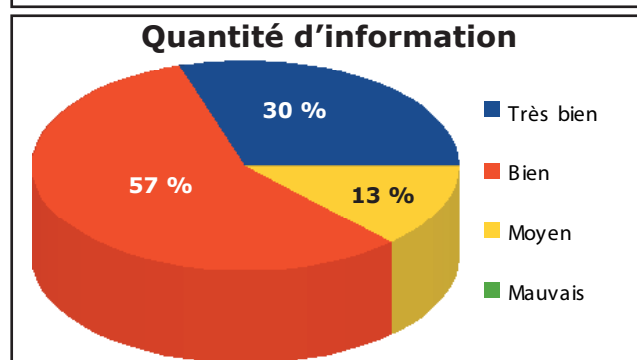
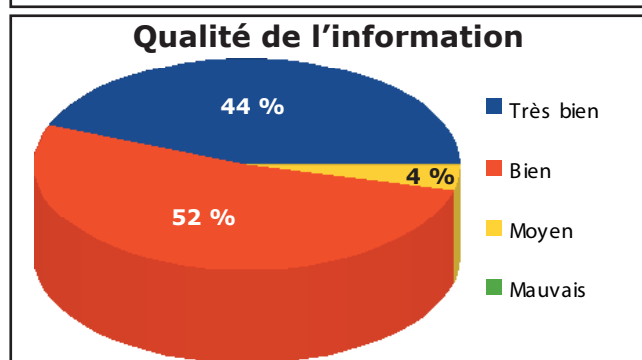
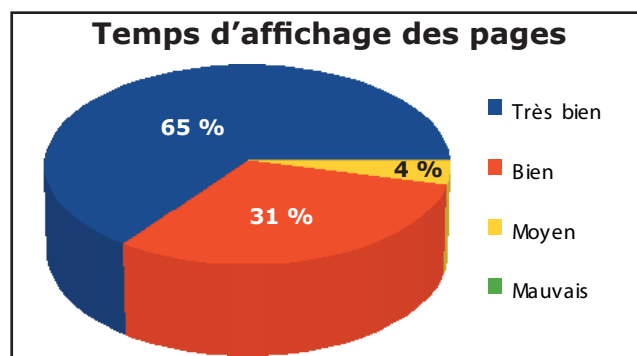
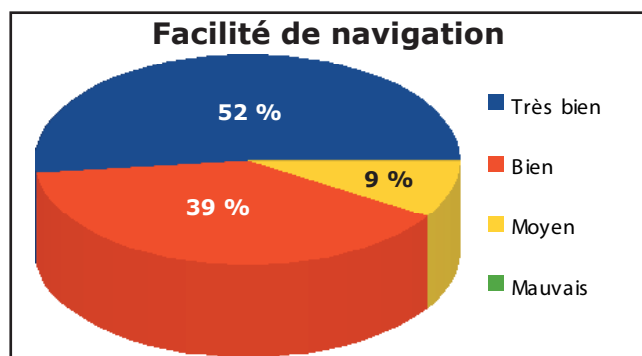


Enquête de satisfaction

Dépouillement : présentation

Date du dépouillement : 02 février 2010

Nombre d'enquêtes : 23



ANALYSE

Le niveau de satisfaction global est relativement élevé puisque 96 % des personnes ayant répondu à l'enquête estiment avoir une impression générale bonne ou très bonne. Les critères privilégiés lors de la création du site sont particulièrement plébiscités : 91 % de satisfaction sur la facilité de navigation, 96 % sur le temps d'affichage des pages et 96 % sur la qualité de l'information proposée. Les efforts à venir devront s'axer sur les visuels : 22 % estiment que leur qualité est moyenne ou mauvaise (moyenne : 18 % et mauvaise : 4 %) et 26 % pensent que leur quantité n'est pas suffisante (moyenne : 22 % et mauvaise : 4 %).

RÉPONSES AUX REMARQUES

Pour les nostalgiques, pour ceux qui y ont grandi, bref pour les enfants de Saint-Marcel, encore présents et ceux (comme moi) qui sont loin mais qui aiment revenir à Saint-Marcel, en un mot ceux qui ont participé à la vie de Saint-Marcel voici déjà quelques années, ceux là peut être aimeraient bien **retrouver quelques souvenirs en photos** de classes, en photos d'associations où ils étaient présent, bref ce bon vieux village comme ils l'ont connu. Cela pourrait s'appeler simplement « Les enfants de Saint-Marcel ».

Réponse du webmaster : l'idée semble réalisable et sera probablement intégrée au site lors des évolutions à venir. Elle devrait se traduire non pas par la création d'une page à part entière mais plutôt sous la forme d'une galerie photo rajoutée sur la page « Diaporama » dans la rubrique « La Commune ».

Certaines **mises à jour** sont à faire, **adresses** par exemple.

Réponse du webmaster : le site a été relu mais certaines informations restent peut-être à mettre à jour. Dommage que nous n'ayons pas plus de précisions dans la remarque pour cibler les erreurs à corriger. Les internautes peuvent signaler à tout moment au webmaster des informations à modifier en appelant à la maire (03.85.42.43.60) ou en écrivant à webmaster@saintmarcel.com

J'espère que dans la revue de presse, il y aura de temps à autre de l'**infos-chalon** :) sinon excellent travail !

Réponse du webmaster : un lien vers le site infos-chalon.com a été intégré à la page « Espace presse » et le contenu des sites partenaires est parcouru régulièrement afin d'optimiser et de rationaliser la couverture médiatique.

Écriture blanche sur fond couleur vert pomme, c'est pas le top.

Réponse du webmaster : les couleurs ont été choisies dans une démarche de respect de la charte graphique et répondent aux normes d'accessibilités en vigueur ; elles ne devraient par conséquent pas soulever de difficultés à la lecture. Cependant il se peut que, selon le réglage de votre moniteur, la lisibilité ne soient pas aisée. J'invite chaque internaute ayant ce genre de difficulté à modifier le contraste et l'intensité de l'affichage écran ; vous pouvez me contacter pour des conseils techniques et me tenir informer si le problème persiste.

Je suis inscrit sur le site depuis moins d'un mois, **je le trouve intéressant**, peut-être que dans quelque temps je trouverais qu'il manque quelque chose mais pour l'instant je suis satisfait. Merci à vous pour le travail que vous faites.

Réponse du webmaster : merci, continuez à nous tenir informer de vos impressions et n'hésitez pas à formuler des critiques constructives qui nous aideront à améliorer la qualité de notre service.

Bonjour. J'apprécie l'ergonomie du site et l'accès facile et rapide aux différentes rubriques. Cependant, une petite **icône pour le retour à l'accueil** en haut serait plus pratique que d'aller cliquer en bas de page. En outre, un onglet « **Rechercher dans le site** » serait appréciable pour ceux qui souhaiterait un accès facile sans passer en revue toutes les rubriques. Il n'y a pas non plus de **lien vers le webmaster** en cas de souci de navigation ou simplement pour signaler des dysfonctionnements. Enfin, le **menu de cantine scolaire** à télécharger en pdf (que j'avais l'habitude de consulter, étant parent d'enfant fréquentant la cantine) a disparu. C'est dommage ! Ce serait intéressant de pouvoir y accéder à nouveau. Bonne continuation.

Réponses du webmaster :

- le retour à la page d'accueil n'a volontairement pas été mis en avant car cette page n'est qu'une vitrine et ne contient aucune information. La page considérée comme accueil est en fait la page « Actualité » que vous pouvez appeler facilement depuis n'importe quel endroit du site. Si toutefois d'autres internautes estiment qu'il faut changer la navigation actuelle nous y réfléchirons à l'avenir,

- rechercher dans le site : nous sommes conscient qu'il manque encore un moteur de recherche interne sur le site. Nous ne sommes pas actuellement en mesure de le proposer pour des raisons techniques mais espérons pouvoir y remédier à moyen terme,

- lien vers le webmaster : il est présent à plusieurs endroits du site tels que la page « Contacts », « Mentions légales » ou encore « Calendrier associatif ». Pour rappel, l'adresse est webmaster@saintmarcel.com,

- menu de cantine scolaire : les PDF sont toujours proposés au téléchargement dans la page « Education » de la rubrique « A votre service ». Ils sont disponibles dans l'encadré « Liens et téléchargements » de la colonne de gauche.